

Pakkeløsning eller puslespil



Denne guide henvender sig til dig, der ønsker en kortfattet introduktion til Servicelovens § 95 & 96 om borgerstyret personlig assistance.

Guiden er del af en serie, som udbygges løbende med guider på andre områder. Find flere guider på www.dukh.dk

Værd at vide om:

**Borgerstyret personlig assistance (§ 96)
og kontant tilskud til ansættelse af hjæl-
pere (§ 95, stk. 2 og 3)**

Januar 2019

Serviceoven § 96: En pakkeløsning

Borgerstyret personlig assistance (BPA) er til dig, der på grund af dit handicap har et omfattende behov for hjælp til pleje, overvågning, ledsagelse mv.

BPA er en slags "pakkeløsning". Betyder dit handicap, at du har brug for omfattende støtte til at udføre almindelige daglige funktioner for at kunne klare at leve et almindeligt liv som andre ikke-handicappede, både i og uden for hjemmet, kan du have ret til at få BPA.

Ved BPA modtager du det meste af din hjælp efter en enkelt bestemmelse i lovgivningen: servicelovens § 96.

Hvis du ikke er berettiget til hjælp efter denne bestemmelse, skal din hjælp ydes efter "et puslespil" af flere bestemmelser.

Når du har en BPA-ordning efter § 96, modtager du et kontant tilskud, og du ansætter selv dine hjælpere og anviser, hvordan de skal hjælpe dig og med hvad.

Det er kommunen, der har pligt til at rådgive dig om muligheden for BPA, ligesom det er kommunen, der behandler og træffer afgørelse, om du er berettiget til BPA ud fra en konkret og helhedsorienteret vurdering af dit behov for hjælp.

Vær opmærksom på

Når du søger om en BPA-ordning, skal du være opmærksom på:

- at beskrive dit behov for støtte meget detaljeret for alle døgnets timer.
- at beskrive, hvad du skal bruge hjælpen til, hvilke arbejdsopgaver hjælperne konkret skal udføre.
- at give eksempler fra dagligdagen for at synliggøre dit behov. F.eks. at du på grund af dit handicap ikke kan købe ind, tage varer fra hylderne, tanke bilen, vaske tøj, smøre mad og skære det ud, gå på toilettet, m.v.
- at, når du får en afgørelse, skal den indeholde en begrundelse og en klagevejledning, med mindre du har fået fuldt ud medhold.

Hvem er omfattet?

Du har ret til ovennævnte BPA, hvis:

- din funktionsevne er betydelig og varigt nedsat.
- du i høj grad er afhængig af hjælp til at udføre almindelige daglige funktioner, og du har et omfattende behov for pleje, overvågning, ledsagelse eller praktisk bistand.
- du er i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for hjælperne – det vil sige varetage funktionen som arbejdsleder.
- du kan fungere som arbejdsgiver for dine hjælpere og løse praktiske og juridiske opgaver i forbindelse hermed. Arbejdsgiverfunktionen kan dog overføres til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed. Det er kun muligt at vælge en forening eller en privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet.

Bemærk: I de situationer, hvor du eller en nærtstående er arbejdsgiver, skal kommunen tilbyde at varetage lønudbetaling m.v.

Ekstra mulighed for BPA

Din kommune kan vælge at tilbyde dig BPA, selv om du ikke opfylder betingelserne i § 96, stk. 1.

Selvom du ikke opfylder betingelserne i § 96, stk. 1, kan du alligevel få en BPA, hvis kommunen vurderer, at det er den bedste løsning for at sikre dig en sammenhængende og helhedsorienteret hjælp. Du skal dog kunne fungere som arbejdsleder.

Lovgivningen om BPA åbner i § 96, stk. 3 op for denne mulighed. Men det forudsætter, at din kommune har truffet en generel beslutning om at anvende denne mulighed i lovgivningen.

Kommunen kan også generelt beslutte at undlade at anvende § 96, stk. 3. Hvis det er tilfældet, kan du ikke klage over et eventuelt afslag.

Hvis kommunen derimod generelt har valgt at anvende ordningen, men giver dig et afslag på at få ordningen, har du stadig mulighed for at klage.

Puslespil - andre muligheder for praktisk hjælp

Hvis du ikke er berettiget til en BPA-ordning efter § 96, skal kommunen vurdere dit behov for hjælp og støtte efter andre muligheder i serviceloven, f.eks. bestemmelserne om personlig pleje og praktisk hjælp, aflastning, ledsagelse og socialpædagogisk bistand.

Dette betyder, at din hjælp og støtte kan blive bevilget efter forskellige paragraffer.

Personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmet bevilges efter serviceloven § 83. Du har mulighed for selv at pege på en person til at udføre opgaverne (serviceloven § 94). Personen skal godkendes og ansættes af kommunen.

Aflastning (uden for hjemmet) og afløsning (i hjemmet) bevilges efter serviceloven § 84. Aflastning/afløsning kan bevilges, hvis dine pårørende, der hjælper dig, har behov for dette. Der er ikke frit valg mellem aflastning og afløsning.

Ledsagelse udenfor hjemmet bevilges efter serviceloven § 97 (15 timer om måneden til selvvalgte sociale aktiviteter og lign.) og efter servicelovens § 85 (hvis du har behov for pædagogisk støtte til ledsagelse, og/eller hvis du har behov for ledsagelse til læge, sygehus og lign.)

Socialpædagogisk bistand til f.eks. træning af færdigheder, bevilges efter serviceloven § 85.

Kontant tilskud efter § 95

Hvis din bevilgede hjælp og støtte efter serviceloven 83 og § 84 er mere end 20 timer om ugen, kan du have ret til en ordning efter serviceloven § 95, stk. 2.

Kommunen udbetaler et tilskud til dig til ansættelse af hjælpere, og du skal derfor være i stand til at kunne fungere som arbejdsleder. Kommunen kan i særlige tilfælde beslutte at udbetale tilskuddet til en nærtstående, som helt eller delvist varetager hjælpen til dig (serviceloven § 95, stk. 3). Den nærtstående skal kunne fungere som arbejdsleder.

Du eller den nærtstående skal også kunne fungere som arbejdsgiver for dine hjælpere.

Det er dog muligt for dig eller den nærtstående at overføre tilskuddet og dermed arbejdsgiverfunktionen til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed. Det er kun muligt at vælge en forening eller en privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet.

Hvis du eller den nærtstående vælger at varetage arbejdsgiverfunktionen, skal kommunen tilbyde at varetage lønudbetalinger m.v.

En ordning efter serviceloven § 95 er som serviceloven § 83 målrettet hjælp i hjemmet, og kan derfor ikke bruges til ledsagelse.

Det er ikke muligt at bevilge timer til overvågning efter andre bestemmelser end serviceloven § 96.

Rådgivning i DUKH

DUKH er en selvejende institution under Børne- og Socialministeriet. Vi giver gratis og uvildig rådgivning om lovgivningen på handicapområdet.

Alle mennesker med et handicap, deres pårørende, bekendte og kontaktpersoner kan kontakte os og få rådgivning.

Du kan kontakte os telefonisk på 76 30 19 30 eller via vores hjemmeside: www.dukh.dk.

På hjemmesiden finder du information og viden om lovgivningen på handicapområdet herunder svar på konkrete spørgsmål fra borgere. Du kan også abonnere på vores nyhedsmail, hvor vi skriver om retssikkerhed på baggrund af vores erfaring med sagsbehandling på handicapområdet.

Vi har også en side på Facebook: www.facebook.com/uvildig, hvor vi bringer nyheder og svarer på generelle spørgsmål.

Varslingsordning

§ 3 a i lov om social service:

- Hvis kommunen træffer afgørelse om nedsættelse eller frakendelse af bevilget hjælp efter § 95 eller § 96, gælder der et varsel på mindst 14 uger. Du skal ved modtagelsen af afgørelsen begynde at tage de nødvendige skridt for at iværksætte kommunens afgørelse, f.eks. at opsigte hjælperne.
- Hvis du klager over kommunens afgørelse til Ankestyrelsen, må kommunens afgørelse først iværksættes, når varslingsperioden er udløbet. Det betyder, at hvis du klager, skal du ikke begynde at tage de nødvendige skridt ved modtagelsen af kommunens afgørelse, og din hjælp fortsætter således uændret i varslingsperioden.

Klagemulighed

Hvis du får afslag på din ansøgning eller ikke er tilfreds med den hjælp, som du har fået bevilget, kan du klage over afgørelsen til Ankestyrelsen. Klagen skal stiles til kommunen.

Du skal være opmærksom på følgende:

- Du har krav på at få en skriftlig begrundet afgørelse vedlagt klagevejledning.
- Hvis kommunen giver dig en mundtlig afgørelse, skal du inden 14 dage anmode om den skriftlige afgørelse.
- Afklar om du er enig eller uenig i kommunens begrundelse i afgørelsen og tag udgangspunkt i det, som du er uenig med kommunen i, hvis du vil bruge din klagemulighed.
- Der er ingen formkrav til en klage, som kan være mundtlig eller skriftlig.
- Du skal klage inden 4 uger (28 dage), hvorefter kommunen skal genvurdere afgørelsen.
- Hvis kommunen ikke giver dig fuldt medhold i din klage, skal kommunen inden 4 uger (som udgangspunkt) sende klagen til behandling i Ankestyrelsen.

Information om lovgivning m.v.

Information om lovgivning m.v.

- Børne- og Socialministeriets hjemmeside: www.sm.dk
- Ankestyrelsens hjemmeside: www.ast.dk
- Retsinformations hjemmeside: www.retsinfo.dk (love, bekendtgørelser og vejledninger)
- www.bpa-arbejdsgiver.dk: (generel rådgivning om det at være arbejdsgiver)
- www.borger.dk (en god kilde til yderligere information omkring love og regler på stort set alle områder af samfundslivet).
- Handicaporganisationer og foreninger i øvrigt